关于枣庄市高层次人才医疗健康服务的问卷调查

尊敬的女士/先生：

您好！这是一份关于枣庄市高层次人才医疗健康服务需求的调查问卷，我们希望通过此次问卷，了解您的就医需求，以便为高层次人才提供更加优质高效的医疗健康服务，满足高层次人才的健康需求。非常感谢您参与本次问卷调查，您的配合和支持也是我们最大的动力！

1.您的年龄

A 30-40岁

B 41-50岁

C 51-60岁

D 其他年龄段

2.您的性别

A 男

B 女

3.今年就医（含体检）次数

A 1-3次

B 4-7次

C 8次以上

D 无

4.如果需要体检、就医，您首选以下哪家医院？

A 枣庄市立医院

B 枣庄市中医医院

C 枣庄市精神卫生中心

D 枣庄市妇幼保健院

E 滕州市中心人民医院

5.您选择第4题中就诊的医院原因是什么？（多选题）

A亲友推荐

B 交通便利

C 医疗设备佳

D 服务态度好

E 医院名气

F 医术高明

6.就诊期间你认为这家医院服务态度怎样？

A 很好

B 较好

C 一般

D 较差

7.为服务对象提供专门医疗保健服务专员，为服务对象提供医疗保健服务（含免费挂号、专员陪同、优先诊疗和健康咨询等就医绿色通道服务），您认为是否有必要。

A 很有必要

B 有必要

C 无关紧要

D 走普通就诊流程即可

8.为持有“山东惠才卡”的高层次人才，门诊就医时按照诊疗总费用的95%支付费用；住院就医时享受基本医疗保险和补充医疗保险待遇后，按照个人负担的95%支付费用。您认为是否有必要。

A 很有必要

B 有必要

C 无关紧要

D 走普通就诊流程即可

9.为高层次人才的父母每年提供一次免费健康体检服务，您认为是否有必要。

A 很有必要

B 有必要

C 无关紧要

D 走普通就诊流程即可

10.当您及家人选择医院就诊时最关心的是什么？

A 良好的就医环境

B 高素质医护队伍

C 精湛医疗技术水平

11.您及家人在医院就医时遇到过哪些问题？（多选题）

A 挂号困难

B 就医人多，拥挤

C 忙碌，个人抽不出做详细检查

D 停车难

12.您还希望得到定点医院以下哪些特需医疗服务（不定项选择）

A 门诊医疗综合服务

B 住院医疗综合服务

C 保健体检全程服务

D 不需要

E 其他

**调查问卷涉及的高层次人才是指符合享受山东省绿色通道服务条件，并持有“山东惠才卡”的在枣高层次人才;符合享受枣庄市高层次人才绿色通道服务条件并取得“枣庄惠才卡”的在枣高层次人才；处于管理期内的“枣庄英才”称号获得者。服务对象指上述高层次人才本人及其直系亲属，直系亲属是指高层次人才配偶、子女和父母。**