**附件**

枣庄市中心血站

2022年度服务高质量发展绩效考核工作任务要点

主管部门： 主管部门负责人：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **任务要点名称** | **年度目标** | **分值权重** |
| 围绕中心履职尽责（400分） | 重点（职能）工作（390分） | 做好群众满意度提升工作。 | 切实加强组织领导，各单位主要负责人亲自抓提升，制订具体攻坚方案和整改台账，责任落实到岗到人，确保工作见到实效。未按要求做好工作的，根据满意度考核办法将进行扣分；发生群众不满意情况，造成较大社会影响的，将对年度考核结果进行一票否优。 | 10 |
| 全面推进“赢在中层”工作。 | 完成“赢在中层”年度工作任务，全面推进政治能力教育、中层干部轮岗交流、年轻干部常态化配备、干部培训、实践锻炼、差异化考核等14项具体措施，优化单位科室职能和人员配置，为机关提供强有力支持保障。未完成或完成效果较差的据实扣分。 | 10 |
| 安全生产 | 守牢安全生产底线，全年不发生生产安全事故或因重大风险隐患被上级部门通报批评，安全生产形势稳定。 | 一票否决20 |
| 信访稳定 | 认真做好信访稳定工作，全年不发生越级访、进京访、大规模群访事件，或因其他信访问题被上级部门通报批评。 | 10 |
| 市长热线问题办理 | 按时高质量办理市长热线反馈问题，办结及时率100%，回访满意率95%以上。 | 5 |
| 思想作风能力建设。 | 扎实推进干部思想作风能力建设，深入开展“五比五看” 活动。 | 10 |
| 直达资金支出进度 | 1、项目资金下达后按时限组织实施；2、未因自身原因造成资金被收回、调整或调整项目。 | 5 |
| 加强预决算管理 | 1、按时完成预决算上报；2、按要求对预决算情况进行公开；3、对预算绩效目标开展自评；4、资金规模大、社会关注度高的项目开展重点评价；5、单位自评和财政抽评结果差异较小，抽评结果为“良”及以上。 | 5 |
| 做好新冠肺炎疫情防控工作。 | 守牢疫情防控底线，认真落实各项疫情防控措施，确保不因疫情防控措施不落实引发本土疫情。 | 20 |
| 法治建设 | 完善医疗卫生机构法治建设，严格依法规范执业；落实普法责任制，推进卫生健康“八五”普法规划实施。未完成1项扣5分，年内因违反相关卫生健康法律法规收到行政处罚以上处理，该项目不得分。 | 10 |
| 继续医学教育 | 卫生专业技术人员继续医学教育培训率100%，年度任期考核合格率95%以上。 | 10 |
| 2022年完成薛城区献血屋建设。 | 2022年完成薛城区献血屋建设。 | 10 |
| 保障全市孕产妇用血安全 | 完善孕产妇用血绿色通道，保证全市孕产妇用血安全，发生因血液保障问题危及孕产妇生命安全的不得分。 | 20 |
| 落实本单位本年度工作任务要点实际完成情况：做好无献血宣传工作，采血量较上年有所提高，服务象满意率≥90%，做好血液质量控制，室间质评合格率达到100%。 | 宣传发动有计划、有落实；街头自愿无偿献血工作开展情况，临床用血100%来自无偿献血。采血量逐年上升，满足全市临床血液供应；成分输血制备、储存和供应流程科学合理。无偿献血量同比增加5%（献血增长量/去年总献血量× 100%）。献血顾客满意度≥90％（应得分数总和/基本分数总和× 100%）。医疗机构满意度≥90％（应得分数总和/基本分数总和× 100%）。室内质控全面开展，室间质评合格率100%（室间质评合格次数/室间质评总次数× 100%）。 | 55 |
| 全面加强党对卫生事业的领导 | 加强意识形态工作情况，强化新闻舆论引导情况，深入开展精神文明建设，扎实推动宣传思想工作守正创新。履行全面从严治党责任，加强政治建设，提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力；重视和加强统一战线工作。履行抓基层党建主体责任，贯彻落实《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》，实施党支部标准化规范化建设提升工程。持之以恒落实中央八项规定及其实施细则精神，深化整治形式主义、官僚主义顽瘴痼疾注重抓实抓细，构建长效机制，弘扬新风正气以及严肃查处违纪违法行为和问责追究。 | 15 |
| 领导班子要履行职责、科学民主决策，民意测评支持率不低于80%；严格执行三重一大审批、报备程序。 | 班子履职尽责，严格执行三重一大程序。中层干部、全体党员民意测评支持率80%以上；班子分工明确，团结协调、措施到位，综合支持率在80%以上。 | 10 |
| 做好单位机构编制管理、事业单位登记监督管理等工作 | 严格按照机构编制管理规定进行单位人员编制审批。按时办理事业单位登记、法人年检、执业许可证等手续。 | 10 |
| 年初做好预算绩效管理，按规定执行集中招标流程，做到收支平衡。 | 优化人员，促进工作开展情况。严格执行集中招标制度，节约经费支出，收支平衡，实行国有资产监管。严格按规定做好预算管理，增收节资。 | 20 |
| 开展《全省行政事业单位“会计基础工作规范年”》活动 | 按照市财政局【关于转发《山东省财政厅关于印发<全省行政事业单位“会计基础工作规范年”活动实施方案>的通知》的通知】时间节点要求，制定工作方案并及时报送相关材料，争创规范化建设工作优秀单位。 | 20 |
| 对年度社会服务情况进行综合评价，年内无采血差错事故发生。 | 对全年采血情况、供血情况、服务社会情况进行综合评价，一年内无采血差错事故发生，安全、及时、有效供应血液。 | 20 |
| 实地查看服务质量、服务效率、服务态度的满意情况。 | 采血服务到位，有应急采血开展情况；合理完成稀有血型、血小板采集情况；血型检测率达100%。查看街头采血情况与服务情况。通过发放调查问卷、电话回访、微信公众号等方式向医院、广大献血员征求意见，满意率≥90%。 | 25 |
| 做好血费报销一站式服务，完善血费直免平台。 | 开展“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动，利用血站公众号开通微信平台，用血者可通过微信直接报销血费。完成用血费用报销最后一公里，完善血费直免平台建设和完善工作。 | 10 |
| 做好“6.14世界献血者日”主题宣传活动 | 2022年6月14日前后一周时间开展“世界献血者日”主题宣传活动。 | 10 |
| 维护女职工权益 | 做好女职工权益保障，执行法定节假日休息制度。未做到的酌情扣分。 | 5 |
| 按上级要求及时更新质量体系，做好理论创新、技术创新、管理创新、服务创新工作情况。 | 根据上级要求，进行质量体系的更新。通过去除（滤除）白细胞技术，提升机采血小板血液质量，为临床提供更为安全的成分血。 | 20 |
| 参与省、市文明单位评选情况，配合上级部门完成全国卫生城市复审。查看血液采集创新工作情况。 | 积极参于省、市文明单位评选，积极配合上级部门完成全国卫生城市复审。拓宽工作思路，调整血液采集政策，调动员工积极性，增加采血量，保障血液供应。 | 15 |
| 受到国家级、省级、市级对综合工作的表彰奖励 | 荣获全国无偿献血先进市；荣获省、市级文明单位；获市级绩效考核合格及以上。 | 10 |
| 专项考核（10分） | 完成党委书记人才工作项目。 | 对照年初制定的《2022年度党委书记人才工作项目台账》，落实年度人才工作重点任务。未完成或完成效果较差的据实扣分。 | 10 |

填报人： 联系电话：