

枣庄市健康城市建设指挥部办公室文件

枣健康办字〔2021〕28号

关于落实全市迎接国家卫生城市复审工作 调度推进会议精神的 通知

各区人民政府，枣庄高新区管委会，市直有关部门（单位）：

7月8日下午，市委市政府召开全市迎接国家卫生城市复审工作调度推进会议，安排部署迎接国家卫生城市复审工作，并就国家卫生城市复审迎检、管理提升等提出明确要求。为贯彻落实会议要求，现将有关工作通知如下：

一、全面压实责任，形成强大合力。

各级各部门要牢固树立“一盘棋”思想，切实把责任扛在肩上、把工作抓在手上，进一步明确任务，压实责任，迅速行动，主要领导对迎审工作亲抓真管，扎实开展领导带队督导、领导帮包等工作。一是各中小迎审网格和七条迎审工作专线紧紧围绕迎接国家卫生城市复审目标任务，全力以赴抓当前、抓重点、抓难

点、抓关键，集中力量解决“脏乱差”等公共卫生问题，形成“党政同责、齐抓共管”的良好迎审局面。二是各区帮包县级干部每周至少要到帮包中网格检查 1 次，切实帮助网格解决难点堵点问题；镇街干部每天都要下沉到帮包小网格，做到问题在一线解决、责任在一线落实。特别是对垃圾中转、流动摊贩管理、早夜市卫生、群众满意率等 11 项“一票否决”指标（见附件），各相关单位必须密切配合、齐心协力抓好工作推进，确保任务达标。三是城市管理、住房建设、环境保护、集贸市场和食品安全、医疗卫生、交通秩序以及公交站（亭）、公交车辆、出租车管理等 7 条重点专线牵头部门和责任单位要充分发挥各重点专线行业指导作用，既要抓好各自领域重点任务落实，又要加强对各级网格的业务督促指导，督促各责任部门执法力量下沉至各中、小网格，不留监管盲区；加大重点专线督导检查频率，每周对各区专题督导不低于 1 次，建立问题清单，限时销号整改，实行动态化管理，跟踪做好落实，切实推动各项任务落地。

二、对标整改提升，开展复审迎检攻坚行动

各级各部门要根据职责分工和复审标准，紧盯重点领域，突出问题导向，坚持举一反三，集中开展复审迎检攻坚行动。一是开展市容环境卫生整治攻坚行动，重点抓好建成区主次干道、背街小巷、商业街区、住宅小区、城中村、城乡接合部、广场、车站、河道、水域等区域的综合整治工作。二是开展城中村、城乡接合部环境卫生整治攻坚行动，组织力量全面清理城中村、城乡

接合部的积存垃圾、卫生死角和“牛皮癣”，生活垃圾做到日产日清，实现垃圾密闭收集。三是开展集贸市场（便民市场）及周边环境整治攻坚行动，按照市场设置管理规范要求，统一设置管理制度，配备专人保洁，完善食品经营摊位“三防”设施，加强对经营业户卫生管理。四是开展“七小”行业集中整治行动，要继续坚持市区一体化的原则，市、区两级市场监管、卫生健康、文化旅游等执法队伍，按照“规范一批、整治一批、查处一批”的要求，倒排工期，分类整治，全面提高“七小”行业卫生管理水平。五是开展建筑工地和环境保护攻坚行动，严格按照《建筑工地现场环境与卫生标准》要求，加大执法力度，开展待建空地集中整治，严格企业达标排放，切实改善空气质量。六是开展交通秩序整治攻坚行动，加强车辆管理，倡导文明交通出行，依法规范城区道路施工秩序，公安交警和城市管理部门加大执法力度，迅速整治主次干道车辆乱停乱放行为。七是开展病媒生物防制行动，按照国家病媒生物预防控制的有关要求，采取生物、化学、物理等综合预防控制措施，组织大消杀行动，确保病媒生物密度控制在国家标准要求之内。八是开展大清洗、大扫除活动，各级党政机关企事业单位组织干部职工对单位办公楼、庭院和门前定期开展大清洗、大扫除活动，确保卫生责任区内整洁有序。

三、强化宣传引导，提高群众满意度。

市民既是创卫的受益者，更是复审迎检的主力军。各级各部门要最大限度地发挥市民在此项工作中的主体作用，搞好宣传动

员。在政府及责任部门网站、新闻媒体设立复审迎检宣传专栏，及时报道国家卫生城市复审迎检工作动态；充分利用报刊、广播、电视等主流媒体，微博、微信等新媒体，大型公共场所、社区、村居、沿街商铺、公交车、出租车、公交站亭、建筑围挡、道路护栏、高速路出入口等载体，通过制作固定式宣传标语牌或在电子屏滚动播放宣传标语等形式，广泛开展复审迎检宣传，提高广大群众的知晓率和参与度，营造全员动员、全民动手、全社会参与的浓厚氛围。各级各部门要充分发挥好典型带动作用，集中力量打造一批示范街、示范居民小区和示范集贸市场等标杆，使亮点连成线、形成面，全方位展示我市卫生城市巩固成效和城市形象，为成功迎接国家卫生城市复审夯实基础。

四、加强督导考核，突出工作实效

各级各部门要按照《枣庄市迎接国家卫生城市复审考核办法》，严格落实督查、考核、奖惩等制度，加大督导检查 and 暗访抽查力度，做到“一周一督导一通报”，实施“网格化”管理与“七条重点专线”相结合的推进机制，对督查中发现的问题，既通报网格又通报专线，构筑“以块为主、条块结合、上下联动、属地管理”的工作机制，全面推动迎审工作高效有序开展。

各区、枣庄高新区、市直七条重点专线牵头部门请于 7 月 20 日 16:00 前将领导帮包分工和贯彻落实会议工作方案报市健康办（邮箱：zszkb@163.com，联系电话：3312306）。

附件：国家卫生城市暗访内容标准



附件

国家卫生城市暗访内容标准

一、综合评价方面。以城市总体规划建设和基础设施配套、城市卫生面貌、精细化管理程度和创卫宣传氛围营造为重点，共占 50 分。

二、健康教育和健康促进方面。以健康教育、全民健身活动和控制吸烟为重点，共占 70 分。

三、市容环卫与环境保护方面。这是整个暗访标准里占分值最多的部分，也是整个复审工作中的重中之重。以市容秩序整治、清扫保洁、“十乱”整治、垃圾收集运输、公厕建设管理、流动商贩和早夜市规范管理以及城市生活污水集中处理、水污染防治、烟尘控制、机动车尾气和城市扬尘治理为重点，共占 230 分。

四、集贸市场卫生方面。涉及集贸市场环境秩序、基本信息公示、市场建设与管理、市场公厕、活禽售卖、水产区卫生和“三小”单位食品安全卫生等方面，共占 100 分。

五、食品安全方面。这项内容涉及面广量大，涉及基本信息公示、设施与管理以及“三小”单位的环境卫生等方面，共占 120 分。

六、重点场所卫生方面。这方面，一直是复审工作中专业性比较强且问题多发的领域。以基本信息公示、设施与管理以及“五

小”单位的环境卫生等为重点，共占 110 分。

七、病媒生物预防控制方面。这部分内容，就是除“四害”，与老百姓的生活息息相关。主要包括鼠、蝇、蚊、蟑螂的防治等四部分内容，共占 100 分。

八、公共卫生与医疗服务方面。这方面，专业性非常强，各类医疗卫生机构是暗访重点。主要包括免疫门诊、预检分诊点、发热与肠道门诊、医疗废弃物储存、基层医疗卫生机构标准化建设和院内环卫设施及清扫保洁等六部分内容，共占 50 分。

九、社区与单位（单位包括建成区范围内所有机关、企业、事业单位）卫生方面。主要包括社区环境卫生、路面绿化带、卫生秩序、健康教育、病媒生物防制等五部分内容，共占 50 分。

十、城中村与城乡结合部卫生方面。主要涉及基础设施、五小行业、卫生管理等三部分，共占 70 分。

十一、群众满意度方面。这一部分的指标主要是暗访专家进行现场随访（随访主要在大街小巷及重点窗口单位，如车站、机场、公交站亭等）获得，随访的对象主要是普通市民、外来游客以及出租车司机等，共占 50 分，属于暗访专家综合评议的总体性评价，需要全社会共同参与完成。

复审标准还规定了否决项，包括①市容环卫与环境保护中的“十乱”（乱贴乱画、乱泼乱倒、乱拉乱挂、乱搭乱建、乱停乱放）整治②垃圾中转站③流动商贩管理④早夜市卫生⑤农贸市场

卫生中的活禽售卖⑥食品安全中的“三小”单位（小饭店、小熟食店、小食品加工店）卫生⑦重点场所卫生中的“五小”单位（小型理发店、小旅店、小歌舞厅、小浴室、小网吧）卫生⑧社区与单位卫生中的环境卫生⑨社区与单位卫生中的卫生秩序⑩城中村及城乡结合部卫生中的卫生管理⑪群众满意度中的现场随访等 11 个方面任何一项得分不到该项应得分 70%的，将被一票否决。