山东省卫生健康委员会

鲁卫医养字〔2021〕4号

山东省卫生健康委员会
关于印发全省第二批医养结合
典型案例的通知

各市卫生健康委，委属（管）医疗机构:

近年来，各市认真贯彻落实国家和省关于医养结合工作的系列部署要求，积极推动《山东省创建全国医养结合示范省工作方案》、《关于深入推进医养结合发展的实施意见》确定的重点任务，巩固提升全国医养结合示范省创建成果，进一步强化医养结合政策措施，因地制宜建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，涌现出一批能够复制推广的经验做法。省卫生健康委在各市推荐的基础上，梳理提炼了以居家社区为主的医养结合典型案例，现印发全省学习借鉴。

希望各市、各单位学习借鉴典型案例好的经验，不断提升本市、本单位医养结合的服务能力和工作水平。要紧紧围绕广大老年人多层次健康养老服务需求，积极创新，加强交流，持续加大力度、优化政策保障，特别要加强居家社区医养结合服务，深入开展医疗卫生机构与养老服务机构签约合作，进一步推动医养结合工作全面提质增效。

山东省卫生健康委员会

2021 年 4 月 25 日

（公开形式：依申请公开）

全省第二批医养结合典型案例

一、济南：

1.济南市绿苑福鼎老年公寓。公寓引入山东电力中心医院老年病区组建医养联合体，推行“有病治病、无病养老、无陪护床位”的模式，对入住老年人急需医疗救治的，及时转往医疗区进行系统治疗，治疗费用按照医疗保险标准报销，病情稳定后返回公寓，并持续给予基础护理、特殊护理及生活照料，入住费用按公寓收费标准执行，为老年人提供两院一体的“无陪护”医养康养服务，实现院内医养互转零距离、一体化。

2.济南市平阴县东阿镇中心卫生院。充分发挥医院医疗资源优势，在院内建立综合养老服务中心，养老与医疗一院两区配置，按照“两块牌子、一个法人、独立核算”运转，及时为老年人提供生活照料、预防保健、医疗康复等服务，确保老年人老有所医、老有所养。

3.济南市中海锦年福居康养中心。毗邻设置七贤办事处社区卫生服务中心中海院区，通过与社区卫生服务中心签订医养合作协议，建立医疗保障工作机制，每日早晚巡视一次、每年免费体检一次、逐人建档立卡、个性定制康养方案、开通绿色就医通道、提供双向转诊服务等，形成社区卫生服务中心（站）+养老机构（敬老院）的综合服务体系，为入住中心老年人提供日常预防保健、必要时提供入院医治的连续服务，达到了相互

促进、共同发展、相得益彰的效果。

4.济南市蕾娜范康养中心。中心内设非临床重症护理院，设置专门养老床位，组建包含副主任医师、留学德国护理部主任、三甲医院 ICU 护士长、社工师、康复活动师以及常驻的德国专家等多领域专业型的服务团队，借鉴德国成熟的“养老机构+护理院”运营模式，坚持私人化定制、个性化护理的服务理念，配备全自动多功能护理床、自动升降浴缸和大型洗衣烘干等德式先进设备，为老年人提供全天候、无假日、全过程的高端服务。

二、青岛

1.青岛万林到家产业控股有限公司。作为青岛市医保局唯一的居家护理服务试点单位，依托青岛市长期护理保险制度，形成了居家服务的“万林到家”模式，即以“万林智慧健康养老服务平台”为技术支撑，以养老机构、街道社区居家养老服务中心、社区护理站和服务团队的四级服务网络为基础，以医生、护士、康复师、护理员组成的服务团队为核心，以脑血管病预防、康复、治疗、慢病管理、健康管理服务为特色，全方位为居家老年人提供生活照料和医疗护理。根据老年人的评估结果制定个性化的照护计划，与老年人及家属共同确定收费标准，根据照护需求和承受能力，可选择每月 150 元到 6000 元不等的服务包。

2.青岛百润新泰康医疗养老集团。集团融合医疗、养老、

保健、康复、养生为一体，有专业的养老管理、养老护理、医疗护理人才梯队，开展居家、社区、养老机构三位一体的养老服务。建立了以二级综合性中医医院为支持，社区医疗机构为平台，居家养老及社区微型养老机构为基础的护理服务网络，打造覆盖急性期诊疗、慢性期康复、稳定期照护、终末期关怀等全方位养老护理服务格局。开设新泰康中医医院，专业康复医师、理疗师根据老年人特点进行中医治未病和康复治疗，西医理疗、中医调养、全天看护三合一，初步实现了防、医、养、康、护一条龙服务。

3.青岛市胶州华福润医养集团。集团是一家集医、养、康、护为一体的五星级养老机构，旗下的三家养老机构分别内设医疗机构，是医保局定点社区门诊，齐鲁医院（青岛）、青医附院多名专家定期会诊。作为长期护理保险定点社区医疗机构，老年人可随时到社区门诊进行治疗，享受门诊大病和统筹。失能和失智专区老年人在院护区不出房间即可享受医疗服务和生活照料。集团同时开展社区居家养老服务，送医送养服务上门，建立健康档案，定期巡诊，定时护理，让老年人足不出户享受医疗养老双重服务。

4.青岛颐佳医养集团。集团有多家老年公寓、老年病医院和心理医院，以“医养结合、躯体病康复、失能失智专区”为特色，设有康复医学住院部、精神科住院部，有标准化的失能失智专区和院护专区。配备了由医疗、护理、康复、社工等200

余名专业人员组成的团队，通过跨专业合作介入，为老年人提供全面评估，制定并实施个性化服务方案。同时，可对外签约职工和居民门诊统筹、大病、院护和失智专区等服务项目，服务周边居民。

三、淄博

1.淄博市张店区中医院。发挥医疗机构专业优势特别是中医药特色，为老年人提供全过程、全链条的健康支持和生活照顾。指导膳食、用药、康复、心理干预、健康宣教、制定健康教育处方，对入住老年人进行健康管理，按照护理等级进行分级护理，建立健康档案，精准定位。设置专业康复训练大厅，配有下肢康复机器人等设备。推广中医养生、保健等理念，示教中医保健操；采用中医按摩、针灸推拿等治疗方式，为老年人进行专业性康复训练；用自种药材为老年人制作可口的药膳；提供中药茶饮、中药足浴等中医服务。依托长期护理保险政策，开展机构照护、日间照料、居家养老等医养护康一体化服务。

2.淄博四季彩虹养老服务有限公司。养老居所房间内生活设施完善，设有监控系统、呼叫系统、老年人定位（GPS）系统等。食堂配备营养师，为老年人提供个性化、特殊餐饮等丰富餐饮。依托四季青医院（二级综合医院），为老年人提供医疗护理、养老、康复保健、急诊急救、临终关怀等医疗服务，一旦出现老年人心梗、脑梗等突发状况，医院可直接抢救。提供家庭病床服务，针对行动不便、患有急、慢性病的患者予以居家

治疗或康复护理。

3.博山老年人养护院。 医疗养护大楼楼上是淄博岜山万杰医院老年病科，楼下是博山老年人养护院，“楼下养护、楼上就医”，提供药膳调理、文体娱乐、健康查体、预防保健、中西结合、康复理疗等，开展老年人治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的健康养老服务。同时探索无陪医养，以失能和半失能老年人为主，实行“一医三护”，即医生与护士、护工、护理员相结合，家属不需陪护，老年人就能得到医疗救治和康复治疗。养护院依托淄博岜山万杰医院、万杰中医药研究所等机构，及国医大师金世元工作室、北京名中医专家团等专家团队，建立绿色医疗救护通道。

4.国欣颐养集团双山医院。医院开设“逸乐介护专区—全照料病房”，为有医疗需求的失能、半失能老年人提供全方位的医疗保障和专业的护理服务等全程、无陪护服务，主要服务于心脑血管疾病后遗症、脑中风、偏瘫、气管切开、鼻饲喂食、压疮、骨折等老年患者。服务内容包括晨晚间护理、大小便护理、饮食照料、睡眠照料、心理疏导、鼻饲喂食、翻身扣背、吸痰、辅助按摩、擦浴洗澡、洗衣、理发、测血糖、血压、体温等，把养老做精、把医疗做细。

四、枣庄

1.滕州市龙河湾养老康复中心。中心设立一级中医医院，为医保定点和长期护理险定点单位，与滕州市中医医院签订合

作转诊协议，为入住老年人提供基本医疗服务和急诊急救绿色通道。通过政府购买服务的形式为中心周边 4 个乡镇 300 多户特困失能、半失能老年人提供定期居家照护服务，为居家老年人提供上门巡诊，家庭病床服务。另外，中心靠近微山湖、鲁南抗日纪念馆、滕国故城等历史文化著名景区，与国内外近百家旅居养老基地达成联盟合作，接待外地老年人来滕州养老旅游度假，打造滕州旅居养老的新名片。

2.市中区永安镇中心卫生院。卫生院将老年人健康评估、日常护理、失能康复、健康管理、中医保健、心理健康、绿色急救、安宁疗护等进行融合，形成养中有医、医中有养、医养结合的老年人健康管护服务模式。卫生院建设的永安养护院，具备老人住养、便捷医疗、康复理疗等功能。养护院紧邻中心卫生院，内设单人间、双人间、三人间等满足不同需求。卫生院通过定期开展健康体检、日常巡诊对老年人进行健康指导，专门设置了安宁疗护区，为重症患者提供姑息治疗、临终关怀、心理慰藉等服务。

五、东营

1.东营市美年大健康健康管理有限公司。将智能化平台和硬件技术研发成果应用于医养结合服务，线上线下联动，推动服务资源下沉社区，在东营区文汇街道青山社区等 7 个社区建设智慧居家医养结合养老服务站，辐射 38 个小区、2.4 万老年人。依托平台通过居家远程问诊、智能化数据采集和异常指标

监控，为老年人提供慢性病管理、中医康复干预、用药指导配送、绿色就医转诊等服务。针对失能、半失能老年人开展家庭病床业务,按照长期护理保险每人每月 1800 元的收费标准，为有需求的老年人提供每周至少 2 次的上门巡诊、检测、理疗康复、临床护理等服务。

2.垦利区和谐中医院。作为民营互联网医院，整体接管运营垦利街道和平社区、康居社区、万光社区三家社区日间照料中心，配备由医生、护士、护理员、社工师、康复师、营养配餐师组成的专业团队，为入住日间照料中心的老年人提供医养服务。与青岛言林脑血管医院成立医联体，为入住老年人提供脑血管病预防、早期诊断和治疗康复。医院建成集居家社区养老、医疗救护、健康咨询、生理监测、远程健康管理、养生康复、亲情关爱、互助养老等功能为一体的智慧医养管理平台，实现了四大数据（老年人基础数据、服务数据、健康数据、医养监管数据）与四大功能（智慧服务、智慧管理、智慧定位、一键呼叫）的有效融合。

六、烟台

1.烟台市芝罘区宝云养老综合服务中心。中心集短期托养、日间照料、居家养老、康复医疗和残疾人托养为一体。以政府为主导、社区为依托、宝云专业机构为载体，创建了烟台市首家“政府+社区+专业机构+社会力量+志愿者+老年社团”六位一体的网格化社区居家养老综合服务体系，定员、定期为老年人

提供上门居家清洁、医疗健康、社区团购等服务。中心发挥“职工长护险定点医护机构、医保定点单位、多维度居家康养体系”的优势，依托“医养结合、政企融合”的布局，打造“开放式养老服务、管家式个性化服务和志愿者服务平台”的亮点。

2.烟台市开展邻里互助智慧健康养老。烟台市借助中国爱行礼运互助平台，创新与发展邻里互助智慧健康养老模式。一栋楼或相邻一片平房 30-50 户为一个片，作为一个邻里互助圈，成立互助组织。范围内高龄空巢老年人作为扶助对象，居民志愿者担任义工，与扶助对象老年人比例为 5:1。志愿者借助资源平台开立专属账户，将帮扶老年人和社区公益活动的时间“入股”到个人专属账户，系统便会自动生成多项“时间股份制”资源，让志愿者使用。开展力养、文养、商养、医养“四养结合”，为老年人提供人力应急帮扶、陪伴聊天、平价质保价产品、医养结合服务，实现了“一老多人帮、一呼随时助”。

3.烟台莱山秀林老年福利服务中心。中心是一家集医养结合、临终关怀、休闲度假于一体的养老服务机构，一期床位 400 张。内设秀林医院，以老年病和老年康复为主，以高龄失能、失智老年人为主要服务对象，突出中医康复治疗特色，引进日式护理服务，将养老和医疗深度融合。中心一期入住率 100%，其中失能失智老年人占 80%、平均年龄 82 岁。除开展机构养老外，中心还将养老资源向社区、居家延伸，积极打造智慧型、全方位、一体化、连锁化医养健康服务品牌。

七、潍坊

1.安丘市人民医院。医院内设颐乐园安养中心，入住老年人得到生活照护的同时，也能得到专业化的医疗、康复、保健等服务。中心配有全科主任医师、康复师、护理和养护人员组成的服务团队，通过定期评估，为老年人建立健康档案，提出个性化康复和诊疗方案；根据老年人自理能力和护理需求，提供自理级、半自理级、完全不能自理级、特需护理级服务。设立绿色就医通道，老年人突发疾病时能得到及时诊断和治疗。中心倡导“体医融合”，经常性开展老年文体活动，通过文体娱乐、康复医疗和生活照护，全面提升入住老年人生活质量。

2.临朐县辛寨中心卫生院卧龙分院。卧龙分院与景福养老护理院签署合作协议，卧龙分院全面接管养老护理院人、财、物，托管健康养老业务，通过“两院一体”模式，推动农村社区医养融合发展。卧龙分院依托现有医疗资源，为入住老年人提供医疗、养老、护理、康复等全面服务，有效解决了当地“基层卫生院无养老护理”“传统养老院无规范医疗”的养老难题。该院与医保、扶贫等部门及镇政府签订协议，承担了县级扶贫互助养老试点有关工作。

3.潍坊高新区人民医院。医院以机构养老重点抓康复、以居家养老重点抓医护，探索公立医院发展养老服务新路子。医院建立专业的康复医师、康复技师、康复护师及心理康复、中医康复等团队，为高龄、失能、患病老年人提供康复服务。

在居家服务方面，成立30支签约服务团队，上门为老年人提供慢病管理、居家护理、康复保健等家庭化服务，并通过智慧养老服务平台，提供线上回访、咨询、复诊等服务。在对老年人进行健康需求评估的基础上，建立服务包，明确服务标准、服务内容等，针对不同情况提供精准化服务。

八、济宁

1.金乡县金山社区颐居阁居家老年人日间照料中心。该中心搭建“互联网+智慧养老”平台，通过采集60岁以上老年人的信息建立社区老年人信息数据库，根据需求同步构建属地化生活及医疗健康的系统服务。老年人拨打养老服务热线，可实现上门服务和呼叫、接单、监管、记录、统计、结算、展示一站式服务，目前有助餐、助浴、助洁、助医、助乐、精神慰藉等多元化养老服务。助医主要以慢病管理为主，依托一卡通（助老卡）模式，为建档立卡的老年人免费提供血压血糖血氧数据监测、康复理疗，同时提供陪同就医（20元/次）、拔罐刮痧（10元/次）等服务。

2.兖州区社区智能养老综合体。兖州区引入专业的养老管理有限公司，打造“六合依养家”社区智能养老综合体，设置依养家医院、休闲活动中心、长者生活起居照护区等功能区。依养家医院（民办一级综合医院）开设内外科、老年病科、中医康复科、针推理疗科、营养保健科等；长者生活起居照护区按照无障碍通行设计，并配备低位开关、一键急救按钮，房间配

置智能家居，实时监测老人睡眠情况、生命体征及离床状态等，发生异常时自动报警。综合体通过“5G+量体化养老”模式，依托高效5G网络、智能管理平台和专业服务团队，实现老年人健康状况实时监测、健康预警精准反馈，打造智能、高效、安全的社区居家养老，逐步将医养康健服务辐射周边小区。

3、汶上县开发区如意老年公寓（开发区医院）。实行医院、公寓合二为一的运行模式，“前院后寓”的布局，让老年人不出大门就能享受专业的康复、医疗、护理、照料等服务。老年人入住前免费体检一次，入住后定期查体，建立健康档案，医生每日查房，指导规范用药，详细记录病史、用药史等情况，加强健康管理。同时，为入住老年人提供不同口味的菜品和面点，组织经常性的文化娱乐活动，提高老年人生活质量。

九、泰安

1.肥城市子梅养护院。肥城市按照“公建民营、医养结合、购买服务、集中养护”的思路，引进专业的养老产业投资管理公司成立子梅养护院，以收住失能特困老年人为主，将全市所有失能特困人员进行集中养护，辅以服务社会失能老年人，为老年人打造医养之家。养护院设立有200张床位的肥城市失能特困人员供养中心，内设医务药品室、理疗室、康复保健室等服务场所。养护院秉持“医养结合、集中养护”、“赡养一个人，服务两个家”的理念，将养老服务与康复疗养相结合，为入住失能人员提供医、康、养、护全方位服务，不断探索“医疗卫

生、康复理疗、养老保健、文化娱乐、临终关怀”五位一体养老模式。

2.泰安市岱岳区粥店办事处过驾院。推进“社区医养、智慧服务”，依托数字有线电视向老年人推送健康饮食、健康睡眠、健康运动等知识，搭建了“于洋办事”服务热线、“家庭 SOS”，为社区（村）居家老年人提供服务，日常生活问题通过热线解决，紧急问题通过“家庭 SOS”救助。引进“智慧门禁”系统，对老年人出行情况进行预警，方便查看老年人的生命体征数据，家庭签约医生及时对病人进行诊疗，医疗卫生机构及时响应，同时，社区根据不同预警级别安排相应志愿者、专职服务人员上门随访。

3.新泰市孟氏医疗健康养老苑。养老苑强化医疗保障，让老年人老有所医。对新入住老年人进行为期 7 天的跟踪观察，根据其健康状况、个人性格、文化素养、体质特点等制定系统服务方案；建立绿色就医通道，保证老年人快速便捷就医治疗。运用信息技术，让老年人老有所“安”。创建“系统+服务+老年人+终端”的智慧养老服务模式，实现老年人与子女、机构、医护人员信息交互。通过定位设备、智能外设对老年人的身体状态、日常活动进行有效监控，配备智能手环、智能床垫，实时监测老年人的呼吸、心率、体动和离床时间，发现异常可及时报警。

4.东平县接山镇中心卫生院医养服务中心。接山镇将敬老院

划归镇中心卫生院，有效整合医疗和养老资源，实行“两院一体”，秉承差异化服务原则，分档照护、集中供养，为县域内失能、半失能特困人员提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护等服务。入住人员均为政府付费集中供养，在每人每年生活补助 6840 元、护理费用 6720 元的基础上，县乡财政每人每年补助 10000 元，共计每人 23560 元，按月全部予以统筹拨付。同时，收住当地有自理能力的五保老人，费用由政府按照每月每人护理费 165 元、生活费 760 元的标准发放。

十、威海

1.威海市中心医院。医院对原有内科楼按照养老院标准装修改造为“颐养康疗中心”，设置 150 张床位，依托医院的医疗护理技术、仪器设备、管理团队，为不同年龄、不同身体状况的老年人提供一站式养老服务。中心内设书画室、阅览室、棋牌室等活动区，楼层中央设有护士站，病房内设备齐全，在提供养老服务的同时打造“一站式”就医绿色通道，并开展安宁疗护试点，小病、慢病可以不出康养区，危急重症转入医院本部，本部之间可随时互相转诊，实现老年人“入院状态”与“休养状态”无缝对接。

2.威海海大护理院。护理院是集医护、养老、康复、临终关怀为一体的“医养结合”家庭式养护机构，设有养老床位 260 张，其中护理型床位 200 张。依托海大医院的医疗资源，设置失能半失能区、失智区、安宁疗护区和康复区，主要服务于患

有慢性疾病以及需要长期护理、医疗、康复的老年人。对普通养老的按照养老等级划分进行护理，符合入院标准的按照医保规定办理住院手续，符合慢病准入标准的办理门诊慢性病备案进行门诊治疗，有护理依赖的申请长期护理保险待遇、提供临床及生活护理，对有康复需求的进行康复治疗和康复锻炼，对疾病终末期的开展安宁疗护，对症治疗、减轻痛苦，加以心理疏导、人文关怀。

3.威高天伦苑养老服务中心。中心位于拥有7000多户居民的生活小区，以威高护理院和养老中心为主体，具备医疗、康复、养老等功能，并与威高血液透析中心和威海市立医院在人才培养、康复治疗、双向转诊等方面紧密合作。同时，以社区嵌入式康复护理站为依托，配合移动巡诊服务车，为老年人进行免费健康体检，进行个性化健康干预，对老年常见病患者通过家庭随访的方式进行跟踪，对高血压、糖尿病等慢性病老年人纳入重点管理，每年开展至少四次随访服务。对巡诊中发现的病情严重者，建议并负责联系到中心医联体医院（威海市立医院）住院治疗，对出院后患者帮助做好恢复期康复工作。

十一、日照

1.日照市人民医院颐养健康中心。中心由日照交通能源发展集团与日照市人民医院共同出资成立，将医院、企业及市场有机融合，整合颐养资源和专业的适老化设施，医疗配套完善，配备专业的护理团队，为入住老年人提供医养、医疗、保健的

健康养老服务。邀请医院专家定期到中心开展老年人防跌倒讲座、用药安全指导等健康知识宣传。市医院营养科专家根据老年人身体情况，个性化配置营养菜谱。研发开创智能化养老管理服务平台，涵盖了一卡通、移动紧急报警、入住管理、健康评估、健康档案等信息，实现了服务智能化管理。与市人民医院组成医联体，在已有的“绿色就诊通道”基础上，实现医疗人才的交流和共享。

2.12349 智慧养老平台。依托 12349 养老服务平台、物联网、互联网、GPS 定位技术等平台和技术，创建“系统+服务+养老+终端”的智慧医养服务平台，整合 500 余家服务商家、800 余名工作人员为社区老年人提供日间照料、上门随访、助医助餐等一体化的“智慧服务”，实现“实体养老服务中心+虚拟养老院+志愿服务基地”两院一基地的新型社区智慧健康养老服务模式。已累计完成 42 万工单，服务 59 万工时。

十二、临沂

1.沂水县社会福利中心。中心是一处集养护、康复、托管于一体，为特殊困难群体提供生活、康复、护理、精神慰藉、文体娱乐等服务的综合性服务机构。县民政局和县医院专家对入住老年人的日常生活、精神状态、感知觉与沟通等进行评估，明确护理等级，提供个性化护理方案。中心跟驻地医院合作设立姚店子分院，设置了全科诊室、抢救室、康复室、心理咨询室、临终安宁室等功能室，为老年人提供康复保健、疾病诊疗

等常规服务，对于生命终末期患者提供临终关怀服务，缓解疼痛、抚慰情绪。中心倡导自我管理、互帮互助，设立优秀院民评选榜，根据老年人意愿和特长成立劳动组、卫生组、娱乐组、巡逻队等，增强凝聚力。

2.临沂市金雀山街道社区卫生服务中心。中心是临沂市首家公立长期护理险定点医疗机构，保险重点保障长期处于失能状态的参保人员（职工）日常生活照料和相关的医疗护理等所需服务费用，有专护、机构护理、居家护理、社区巡护四种服务类型，支付范围包括“基础护理费”和“照护费用”。成立长护险工作小组，根据居家老年人的评估结果和实际需求，先行开展社区巡护服务。长护险专职人员带领护理员、康复理疗师、护士、医生，每周为签署协议的老年人固定 2 个时间上门服务，按照基础护理服务、照护服务、康复理疗服务、医护巡诊服务、特检服务五个类型设置服务套餐，可进行居家护理，提供生命体征检测、导尿、鼻饲、压疮伤口换药、静脉血标本采集、造口护理等 47 项服务，收费从 50 元到 299 元不等。

3.郯城县郯城卫生院。卫生院探索开展家庭病房建设和家庭巡护等服务。组建 8 个家庭医生团队负责开展巡诊服务，为居家养老人员提供康复、护理、换药等服务。开展家庭病床巡护服务，责任医生和管床护士根据患者病情制定查床计划。每周巡诊或家庭访视 1-2 次，对患者做必要的体检或者适宜的辅助检查，提出诊断、治疗和护理意见，针对性调整诊疗方案，

向患者和家属交代注意事项，指导生活护理和心理护理。

4.兰陵县仁和养老护理中心。中心依托兰陵县芦柞中西医结合医院，打造“医、养、康、护、孝、乐”六位一体服务模式。以失能、半失能、失智老年人为重点，开展医养康护系列服务，逐级设定护理标准，分类提供生活起居、合理膳食、健康管理，落实专人护理。开展中医药养生保健和食疗服务，设立康复治疗大厅、针灸室、理疗室、蜡疗室等功能室，中医科、成人康复科等为入住老年人制定个性化护理方案，将推拿、按摩、针灸、贴敷疗法等传统中医技术与肢体功能、语言、吞咽功能障碍训练等西医康复训练相融合。建立适老宜居环境，依托老年大学弘扬中华传统“孝”“ 乐”文化，开展国学和养生保健讲座，设立养老服务信息平台、智能监控，家属随时可看老年人在院的生活状态。

十三、德州

1.乐陵市德乐怡嘉长者公寓。公寓成立了社区卫生服务站，配备医疗康复设备及专业医护团队（2名全科医生，1名中医康复师和 3 名护士），为公寓老年人及周边社区居民提供医疗康复服务。与市中医院、市人民医院、市中卫生院建立合作关系，医院专家团队为公寓老年人会诊、上门服务，开展慢病预防等知识讲座；畅通绿色通道，老年人遇突发或重大疾病，直接转诊到医院，先就医再缴费，恢复后返回养老公寓，实现小病不出门、大病可转诊。建立“乐陵智慧养老健康信息平台”，探

索“互联网+医康养”，将老年人数据录入平台，建立健康档案，实现养老平台与公共卫生、家庭医生签约等平台的信息整合共享。

2.武城县幸福中心。中心践行“医养结合、两院一体”养老服务模式，倡树“颐养、护理、医疗+人文关怀”的“3+1”照护服务理念。“颐养”是指以“适老”为出发点，为老年人创造安全、优美、舒适的养老环境；“护理”是指为老年人提供专业化、规范化、高质量的护理服务；“医疗”是指在院内提供便捷高效的医疗服务，保障对老年性常见疾病的有效诊断和治疗，在危重、重大型疾病方面与县医院建立绿色救助通道。“人文关怀”主要是满足老年人精神文化需要，开展文体活动，举办健康知识讲座，对老年人进行心理疏导。

十四、聊城

1.聊城鲁西老年护养院。护养院秉持“医养康护”融合理念，依托医院专业技术力量和设备，重点为失能、失智老年人提供全面系统的居住养老、医疗保障、康复保健护理和老年照顾服务，满足失能、失智老年人的多重生活照料需求。设立老年病科，进行健康评估，制定整体照护方案，医护人员每天查房，做到早发现、早诊断、早治疗。通过物理治疗、作业治疗、言语治疗等方式为老年人进行康复。提供医疗护理、心理护理、生活护理整体护理服务，开展医康养特色护理、阿尔茨海默病护理、危重症护理、临终关怀护理等护理服务，创立养老护理

的特色品牌。建设高标准营养食堂，配备专业的营养师，为老年人制定个体化饮食方案。

2.东阿县铜城社区卫生服务中心。中心升级智慧居家医养，利用玖玖医养平台服务，开展有线电视的网络综合深化服务，包括电视网络在线问诊，老年人有需求在家打开电视呼叫医生在线视频问诊，医生通过电脑或手机解答相关咨询，必要时进行上门巡诊，全程通过有线电视网络完成，满足了行动不便老年人去医院咨询跑腿的繁琐。同时对接第三方服务，如上门代购送生活用品、便民理发、保洁洗涤等系列服务，满足居家老年人的个性化需要。

十五、滨州

1.滨城区北镇街道玉龙湖社区居家养老服务中心。中心提供涵盖医养康养、休闲娱乐、远程医疗、文化传承、心理咨询等94项服务项目，根据老年人需求实行点餐式服务，依托社区卫生服务中心，与专业服务公司合作，为辖区老年人提供网上远程医疗诊断,把养老服务中心建成集康养、娱乐、学习、交流为一体的温暖的“长者之家”。

2.邹平市黛溪医养有限公司。公司集医疗保健与康复养老于一体，配备了先进的康复保健设备，如肢体康复器材、超短波治疗仪、空气波压力循环治疗仪、中药等离子透入治疗、电针仪、TDP神灯等康复、理疗设备。与知名中医医疗机构合作，并纳入医疗保险、长期护理保险定点。实行一键呼叫功能，为

失能、半失能老年人配备失能养护专用床，24 小时全程院护，老年人足不出户随时享受便捷的医疗服务。

十六、菏泽

1.曹县楼庄镇卫生院。根据居家老年人不同的健康需求，对 60 岁以上老年人健康状况进行综合评估，根据评估结果，建立居家医养服务关系、签订居家医养服务手册，上门提供血压测量、血糖监测、医疗保健、中医康复、护理技能指导、保健咨询、营养改善等服务。卫生院在村卫生室设立居家养老服务工作室，根据预约时间以上门巡诊的方式，针对性提供健康管理、康复护理、中医康复、心理关怀等服务。对“失能、半失能、家庭病床”，实施精准医护，提供检测血压血糖、指导用药、健康查体、中医针灸推拿等项目；对病情加重老年患者，协助办理医疗转诊。

2.巨野县擎天医养集团。集团探索“养中有医、医中设养、托管连锁”路径，通过多部门合作签约、全程全面管理等形式，托管全县 9 个镇区敬老院，建立 1 处医养结合居家医养服务中心。开展居家医养服务，让居家老年人享受到医疗康复、生活照料。把所属机构的失能老年人集中收住在集团医院内养老机构。采取网格化管理、网络化监控，设置监督平台，监控服务全过程。把服务区域分成 112 个网格，每个网格 30 人左右，每 2 个网格一组护理人员，每个护理人员手机下载 APP，服务情况上传 APP，监管平台可随时了解掌控。统一管理运营，进行合理

定位，面向城区周边镇域提供集老年医疗、护理、康复、生活照料、安宁疗护于一体的无家属陪护服务。

山东省卫生健康委员会办公室　　2021年4月25日印发